

ACÚMULO DE LAUDOS DOCUMENTOSCÓPICOS: DO CAOS AO ALÍVIO – A EXPERIÊNCIA DA SEÇÃO DE PERÍCIAS DOCUMENTOSCÓPICAS DO INSTITUTO DE CRIMINALÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL

Cássio Thyone Almeida de Rosa*
Instituto de Criminalística da Polícia Civil do Distrito Federal

ACUMULATION OF DOCUMENTS EXAMS: FROM CHAOS TO RELIEF - THE EXPERIENCE OF THE SECTOR OF EXPERTISE IN DOCUMENTS OF THE INSTITUTE OF CRIMINALISM OF THE FEDERAL DISTRICT

RESUMO

Em todo o país, a demanda de exames de uma Seção de Perícias Documentoscópicas (SPD) é sempre excessiva, sobretudo quando se considera o baixo número de peritos designados para a execução das tarefas, não apenas nesta seção em particular, mas em todas as áreas periciais. Na busca de alternativas para reduzir o acúmulo de laudos, apresentamos neste trabalho a experiência da SPD do Instituto de Criminalística do Distrito Federal (ICDF), que desde o segundo semestre de 2012 implantou uma série de medidas e protocolos que mudaram significativamente a realidade vigente, de uma situação que beirava o caos para uma situação confortável e sustentável. Objetivou-se apresentar, por meio de um exemplo concreto, as mudanças implementadas nos processos de uma seção de perícias documentoscópicas, que ampliaram a produtividade e garantem a eficiência no atendimento aos usuários dos serviços periciais da área em questão. A metodologia envolve a utilização de dados estatísticos compilados pela Seção de Informática, Planejamento e Estatística (SINPE) do ICDF, cujas variáveis envolvidas foram tratadas de modo a melhor representar as correlações que suportam as conclusões deste trabalho. O trabalho apresenta toda a fundamentação do método implantado, assim como os dados estatísticos visualizados, na forma de gráficos. Os resultados demonstraram que a implantação da metodologia intitulada “Automação de Laudos” foi responsável por uma drástica redução do número de pendências de laudos da SPD do ICDF. A redução do tempo de permanência dos protocolos ingressados na seção também representou ganhos importantes, como a utilização do tempo dos peritos para melhoria da qualidade dos exames, especialmente os grafoscópicos, e ainda a implementação de pesquisas, realização de reuniões técnicas, aprimoramento e capacitação da equipe de peritos lotados na seção. A implantação de processos de “Automação de Laudos” propiciou ganhos importantes em relação ao número de pendências da SPD do ICDF. Como uma boa prática, a replicação do processo para outras seções do mesmo tipo, em outras instituições, pode ser assim recomendada.

PALAVRAS-CHAVE: *Perícias. Documentoscopia. Produtividade. Automação.*

* ctar65@yahoo.com.br